



# EĞİTİM FAKÜLTESİ

## İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

### DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Ayhan DAĞDEMİR (Takım Başkanı)

Öğr.Grv. Kemal ÖZCAN (Üye)

## İÇ DEğERLENDİRME RAPORUNUN İÇERİğİ

ÖNSÖZ .....	3
1. GİRİŞ .....	4
1. 1. İ Değerlendirme Süreci .....	4
1. 2. Kuruma İlişkin Bilgiler .....	6
2. SONUÇ, DEğERLENDİRME ve ÖNERİLER .....	27

## ÖNSÖZ

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kurumsal İ Değerlendirme alışmaları kapsamında, ilk aşamada birimin web sayfası değerlendirme takımı tarafından incelenmiştir. Fakólteyi incelemek, yapılanları gözlemek ve paydaşların görüşlerini almak üzere 27.09.2017 tarihinde değerlendirme ziyareti gerçekleştirilmiş ve *Kurumsal İ Değerlendirme Ölçütleri* erevesinde, “*Ondokuz Mayıs Üniversitesi İç Değerlendirme Raporu*” hazırlanmıştır.

Fakólte ziyaretimiz sırasında bize göstermiş oldukları misafirperverlik ve süreci sağlıklı yürütebilmemiz için verdikleri destekten ötürü başta Sayın Dekan Prof. Dr. Dursun Ali AKBULUT olmak üzere, Dekan Yardımcılarına, akademik ve idari personele ve öğrencilere teşekkür ederiz.

Değerlendirme sonuçlarının, Eğitim Fakóltesi'nin gelişimine, yeni dönem stratejik plan ve kalite çalışmalarına ve fakóltenin gelecekte hayal ettiği vizyona ulaşmasına katkıda bulunmasını dileriz.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi  
İç Değerlendirme Takımı

## 1. GİRİŞ

Rekabet, Őeffaflık ve hesap verebilirliğin temel değerler olarak kabul gördüğü günümüzde, i ve dış paydaşlar Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin (OMÜ) ürettiği ürünlerin ve sunduğu hizmetlerin kalitesini çok önemsemekte ve değerlendirmelerini buna göre yapmaktadırlar. Bu sebeple, ürettiğimiz ürünlerin ve sunduğumuz hizmetlerin standartlara uygun ve istenen kalitede olduğundan emin olmak zorunluluğumuz bulunmaktadır. Çok hızlı gelişmelerin yaşandığı bu çağda, istenen standart ve kalitede ürün ve hizmet üretmek son derece karmaşık süreçlerin rasyonel yönetimini ve bilgi iletişim teknolojilerini kullanmayı gerektirmektedir. OMÜ için bunu başarmanın tek yolu *kalite güvence sistemini* doğru kurgulamak ve uygulamaktır. Oluşturulacak kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim süreçleri, araştırma-geliştirme süreçleri ve üniversitenin diğer bütün süreçlerinin kalitesinin geliştirilmesiyle ilgili bir konudur. Üniversitemizin sahip olduğu karmaşık yapı sebebiyle, kalitenin nasıl ölçüleceği konusunda titiz ve yoğun çalışmalara ihtiyaç vardır. Bunun için ulaşılması hedeflenen standartların belirlenmesi ve bu standartlara nasıl ulaşılacağını ortaya konulması gerekmektedir. Ancak, üniversitemizde kalite anlayışı oturtulmadan ve bütün üniversite çalışanları tarafından içselleştirilemeden kalitenin güvence altına alınması pek mümkün değildir. Akademik ve idari birimlerde yürütölen faaliyetler için kalitenin güvence altına alınabilmesi için, OMÜ akademik ve idari birimlerinin yılda bir kez iç değerlendirmeden geçirilerek, güçlü yönlerinin ve iyileştirmeye açık yönlerinin tespit edilmesine karar verilmiştir.

İç Değerlendirme süreci kapsamında önce ilgili birimlerin web sayfaları incelenmiş ve daha sonra değerlendirme takımı 27.09.2017 tarihinde bir saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaret sırasında, akademik birimin üst yönetimi, kalite elçileri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel ve öğrenciler ile toplantılar yapılmış, bazı bölümler ziyaret edilmiş, öğrenci ve çalışanlara sunulan olanaklar yerinde görölerek değerlendirilmiştir.

Saha ziyareti gözlemlerini ve değerlendirme ekibine iletilen ek bilgi ve belgeleri kapsayacak Şekilde hazırlanan bu rapor, Eğitim Fakóltesinin kendini geliştirme sürecine ve kalite yolculuğuna katkı sağlayacağı inancındayız.

## 1. 1. İ Değerlendirme Süreci

..... tarih ve ..... sayılı kalite komisyonu kararı gereğince OMÜ'nün bütün akademik ve idari birimlerinin iç değerlendirme sürecinden geçmeleri gerekmektedir.

Bu karar uyarınca “İ Değerlendirme” süreci, kalite komisyonu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla, birimin değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, kalite süreçleri bağlamında birimin genel olarak değerlendirilmesidir. Sürecin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla yapılan bir iç değerlendirme sürecidir.
- Birimin kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- İ ve dış paydaşlarının görüşlerinin de alındığı bir yaklaşımı ile gerçekleştirilir.

İ değerlendirme süreci ve hazırlanan rapor fakólte bazında olup, fakóltenin bir bütün olarak değerlendirilmesini kapsamaktadır. İ değerlendirme raporunun amacı, değerlendirmeden geçen birimin yönetim ve iç kalite güvence kültürü bağlamında sürekli gelişimini sağlamaktır. İç değerlendirme süreci kapsamında, birim ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmaktadır:

- Fakólte ne yapmaya çalışıyor?
- Fakólte yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Fakólte yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Fakólte süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

İ değerlendirme süreci, fakóltenin web sayfasının değerlendirme takımı üyeleri tarafından incelenmesi ile başlamıştır. Takiben iç değerlendirme takımı üyeleri olan Prof.Dr. Ayhan DAĞDEMİR ve Öğr.Grv. Kemal ÖZCAN 27 Eylül 2017 tarihinde Ek 1'de verilen program çerçevesinde ziyaretini gerçekleştirmiştir. İ değerlendirmede Eğitim Fakóltesinde kalite süreçlerinin bölümlere yayılımı, fakóltenin hedefleri ve fakólte hedeflerinin OMÜ hedefleri içindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, fakóltede yürütölen programların öğrenme çıktıları, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, AR-GE

kapsamında yürütölen faaliyetler, öğretim elemanlarının ve idari personelin fakölte üst yöneticileri ile olan ilişkileri, akademik ve idari personelin geliştirilmesi ve motivasyonu ile ilgili olarak izlenen politikalar ve kalite güvence sistemi irdelenmiştir.

Ziyaretler esnasında Fakölte Yönetimi, bölüm yöneticileri, akademik/idari personel ve öğrenciler ile ayrı ayrı oturumlarda görüşmeler yapılmış ve bu görüşmelerde incelenen hususların ne kadarının hayata geçirilmiş olduğu anlaşılmaya çalışılmıştır. Tüm bu aşamaların sonucunda Değerlendirme Takımı tarafından rapor hazırlanmıştır.

## **1. 2. Kuruma İlişkin Bilgiler**

Samsun Eğitim Enstitüsü ve Kız İlköğretmen Okulu 22 Ekim 1961 Pazar günü Saadet Caddesi'ndeki geçici binasında 141 öğrencisi ile öğretime başladı. 1961-1962 eğitim-öğretim yılında Eğitim Enstitüsü'nde Fen ve Edebiyat olmak üzere iki bölümde 79, Kız İlköğretmen Okulu'nun birinci sınıfında 62 öğrenci bulunuyordu. Her iki okul bu binada 4 yıl kaldıktan sonra, 1965-1966 eğitim-öğretim yılında, Atakum mevkiindeki yeni binalarına taşındı. Burası 80 dönüm arazi üzerinde 24 dersane, yatakhane, revir, tamamlanmış bir yapıım halinde iki lojman binasından oluşun bir kampüstü. Daha sonra bunlara bir spor, bir konferans salonu ile bir de Resim-İş Eğitimi binası eklendi.

Bugün Atakum Kampüsü'nde Eğitim Faköltemizin fiziki altyapısını bu binalar oluşturmaktadır. Samsun Eğitim Enstitüsü ilk mezunlarını 1962-1963 eğitim-öğretim yılında verdi ve bu yıldan itibaren ölkemiz eğitimine katkılarını gün geçtikçe arttırdı. Okulda kaliteli bir eğitimin yanı sıra, bilimsel, kültürel ve sanatsal etkinliklere ağırlık veriliyor, eğitsel nitelikli yurt gezileri yapılıyordu.

Samsun Eğitim Enstitüsü, başlangıçta iki yıllık yükseköğretim iken, daha sonra 1966'da üç yıla çıkarıldı, 1978'de de adı Samsun Yüksek Öđretmen Okulu'na çevrilerek dört yıllık yükseköğretim kurumu haline getirildi. Bu şekilde hizmet verdiği yirmi yıl içerisinde binlerce öğretmen yetiştirdi. 1982 yılı Temmuz'unda Ondokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim Fakóltesi'ne dönüştüröldü. Beş bölüm halinde, on anabilim dalında lisans düzeyinde eğitim-öğretim yapılıyordu. Eğitim Bilimleri Bölümü, öğretmenlik formasyonu derslerini yürütmekteydi.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim Fakóltesi uzun yıllardır eğitim öğretim hizmetini Atakum yerleşkesinde sürdürmekteyken, 2001 yılında Kurupelit yerleşkesinde Eğitim Fakóltesi binasının hizmete açılmasıyla birlikte her iki yerleşkede de hizmet vermeye devam etmektedir.

## **2. SONUÇ, DEğERLENDİRME ve ÖNERİLER**

Gerek web sayfasının incelenmesinden gerekse saha ziyareti sürecindeki gözlemlerden hareketle Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen, kurumun “**Güçlü Yanları** “ ve “**İyileşmeye Açık Yanları**”, aşağıda belirtilmiştir.

### **KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

#### **Güçlü Yanlar**

1. Kalite güvence sistemi hakkında farkındalığın olması,
2. Web sayfasının güncel olması,
3. Fakóltenin hedefleri ile üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri arasında ilişkinin varlığı,
4. Yöneticilerin karar alma sürecinde akademik elemanlar ve idari personel ile uyumlu çalışması,

#### **İyileşmeye Açık Yanlar**

1. Performans göstergelerinin periyodik olarak izlenememesi,
2. Mezunların izlenmesi faaliyetlerinin periyodik olarak yürütülememesi,
3. PUKÖ döngüsü hakkında farkındalığın olmaması,
4. İdari personelin niteliğinin yeterli olmaması,
5. İdari personelin nitelik ve niceliğinin yetersiz olması sebebiyle süreç yönetiminin etkin yapılamaması,

## **EğİTİM – ÖğRETİM**

### **Güçlü Yanlar**

1. Yürütölen programlarda güçlü bir eğitim-öğretim kadrosunun bulunması,
2. Eğitim öğretime tahsis edilen alanların yeterli olması,
3. Eğitim öğretim faaliyetlerinde öğrenci otomasyonu tıp modölünün kullanılmaya başlaması,

### **İvileşmeve Açık Yanlar**

1. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim sürecindeki performanslarının izlenmemesi,
2. Programların ve derslerin belirlenen yeterliklere ve hedeflere ulaştırıp ulaştırmadığının sistematik olarak izlenmemesi,
3. Öğrencilerin kurullarda temsil edilmiyor olması,
4. Program çıktıklarına ulaşıp ulaşmadığının belirlenmemesi,
5. Ders AKTS hesaplarının öğrenci tarafından teyit edilmemiş olması,
6. Eğitim-öğretim materyallerinin dijital ortama alınmamış olması,
7. Bazı bölümlerde ders araç ve gereçlerinin yetersiz olması,
8. Öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin yetersiz olması,

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI**

### **Güçlü Yanlar**

1. Öğretim elemanlarının uluslararası düzeyde yayın ve sunum yapma ve bilimsel etkinliklere katılma konusunda istekli olması,
2. Üniversite dışı kaynaklarla yapılan eğitim projelerine (doğa eğitimi vb.) olan ilginin artması,

### **İvileşmeve Açık Yanlar**

1. AR-GE kültürünün yaygınlaşmamış olması,
2. Patent kültürünün yaygınlaşmamış olması,
3. Yürütölen proje sayısının istenen seviyede olmaması,
4. Disiplinler arası çalışmalara gerekli ilginin gösterilmemesi,

## **YÖNETİM SİSTEMİ**

### **Güçlü Yanlar**

1. İş akış süreçlerinin detaylı şekilde tanımlanmış olması,
2. Fakölte yönetimin paylaşımcı ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olması,
3. Hizmet standartlarının ve hizmet envanterlerinin detaylı şekilde verilmiş olması,

**İyileşmeve Açık Yanlar**

1. Fakóltede yürütölen faaliyetlerin belirtilen iş akışı ile yürütölüp yürütölmediğinin takip edilememesi,
2. Bölömlerin/Ana Bilim Dallarının hedeflerine ulaşöp ulaşmadığının izlenmemesi,
3. Akademik ve idari personelin performansının takip edilmiyor olması,

**Ek 1: Saha Ziyareti Programı**

**(BURAYA ZİYARET PROGRAMI KONULMALI)**